Guide d'utilisation
Proximus TV

Stk. 18030117 - Ref. Jabiru NTE - 10/2015

Profitez d'une expérience unique avec Proximus TV

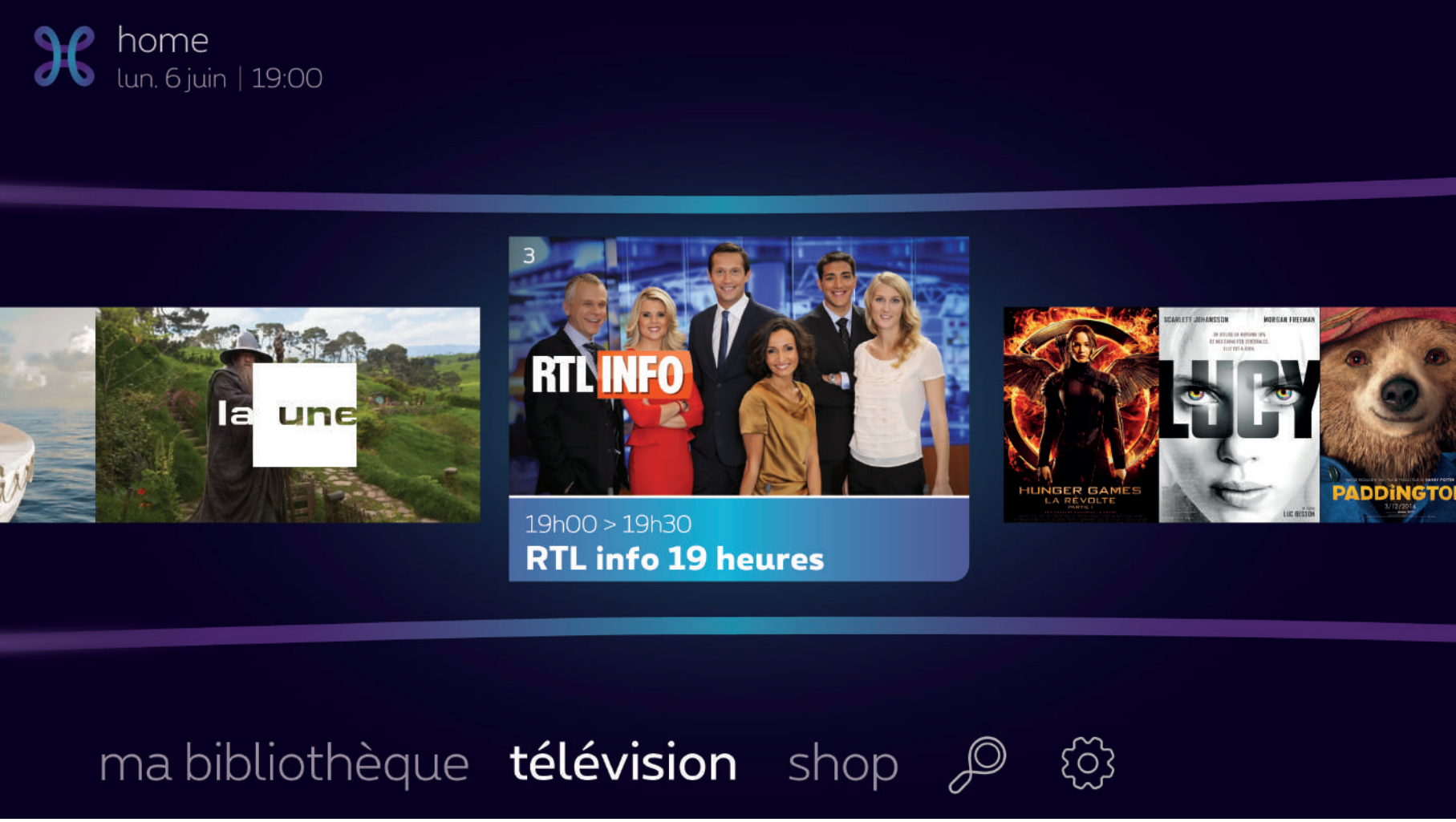
Sur tous vos appareils, où que vous soyez

Un menu simple et intuitif pour une expérience multi-écran qui vous accompagne partout, sur votre TV, tablette et smartphone.

Accédez facilement à ce que vous cherchez, regardez vos enregistrements quand vous le voulez. Lancez un programme TV de votre tablette ou smartphone vers votre TV. Utilisez vos appareils mobiles comme télécommande virtuelle.

Profitez d'une image optimale et d'un accès à tous les écrans en utilisant le câble HDMI entre votre téléviseur et votre décodeur.

Tout cela c'est Proximus TV ! Envie d'en savoir plus ? Suivez le guide !



ma bibliothèque

Tout ce que vous avez enregistré, programmé ou en cours de location

films, séries et TV
- mes locations en cours
- mes enregistrements
- mes Pass illimités

applications

programmation
- liste de mes rappels
- mes enregistrements planifiés
- conflits d'enregistrements

télévision

Tout ce que vous pouvez regarder en direct

guide TV

maintenant à la TV

chaînes foot

calendrier foot

stations de radio

chercher un programme TV

shop

Tout ce que vous pouvez louer ou acheter*

les coups de cœur

recommandé pour moi

films
- top 20
- films récents
- nouveau dans le catalogue
- recherche
- à la loupe
- dernière chance
- Movies & Series Pass
- films par genre
- films en HD

séries

TV à la demande

en promotion

autres

applications

mes favoris

activer une option

chercher dans le shop

* films, séries et programmes TV, bouquets, Pass illimités ou abonnements foot

Une recherche à travers tous les menus

dernières recherches

par titre

par personne

Les réglages et les informations sur votre compte

mon compte
- historique des locations
- shopping

contrôle parental

recommandations

système
- sécurité et vie privée
  - gestion des codes PIN
  - gestion des cookies
- activer ou désactiver la HD
- audio
- image
- mode veille
- info système
- licence

numérotation des chaînes

mes préférences
- langue
- langue du shop
- enregistrements

gestion des appareils
- nom du décodeur
- tablettes et smartphones associés

Des questions sur Proximus TV ?

Retrouvez ici les réponses à vos questions dans des fiches pratiques.

Programmer un enregistrement, paramétrer votre contrôle parental, contrôler Proximus TV à l'aide de votre smartphone et tablette... Proximus TV n'aura plus de secret pour vous.

Navigation

- Naviguer dans Proximus TV 8
- Plus besoin de 2 télécommandes 10
- Signification des symboles 12

Télévision

- Utiliser le guide TV 13
- Enregistrer un programme 14
- Disponibilité d'un enregistrement 15

Shop

- Louer un film, une série ou un programme TV 16
- Activer un bouquet de chaînes, un Pass illimité ou du foot 17

Proximus TV sur tablette ou smartphone

- Utiliser Proximus TV 18
- Connecter à mon téléviseur 19
- Utiliser comme télécommande 20

Sécurité

- Activer ou paramétrer le contrôle parental 21
- Modifier mes codes PIN 22

Besoin d'aide ? 24

Naviguer dans Proximus TV

Allumez votre téléviseur (TV), puis démarrez Proximus TV avec (Proximus) et si besoin sélectionnez la bonne source externe de votre télévision à laquelle le décodeur est raccordé (AV1, HDMI1, EXT1…).

Comment naviguer dans Proximus TV ?

Utilisez les touches (OK) pour vous déplacer dans les menus et OK pour valider.

Si vous maintenez une touche fléchée enfoncée, cela permet de naviguer horizontalement ou verticalement plus rapidement.

À tout moment, vous pouvez revenir au menu principal avec MENU.

Fausse manipulation ?

Appuyez sur BACK pour revenir à l'écran précédent.

Les autres touches principales de la télécommande :

⏸ ▶ Mettre en pause ou reprendre la diffusion d'un programme

◀◀ ▶▶ Reculer ou avancer dans un programme (appuyer plusieurs fois pour augmenter la vitesse d'avance rapide)/changer de jour dans le guide TV

Les différentes touches rapides de la télécommande Proximus TV :

PVR vos enregistrements

TV maintenant à la TV

on demand shop

TV guide guide TV

RADIO sélection de radios (sélectionnez une chaine radio et appuyez sur OK. Votre télévision doit rester allumée)

Dans le menu principal, 2 niveaux de navigation sont disponibles :

Niveau supérieur (images)

Accédez au contenu de votre choix via les images à l'écran.

Au centre : la dernière chaîne regardée.

À droite : sélection de films et séries

À gauche : vos enregistrements, vos Pass illimités et locations en cours.

Pour passer de l'un à l'autre, utilisez les touches (OK).

Niveau inférieur (texte)

Si vous utilisez ce mode de navigation, vous accédez aux différents menus et rubriques détaillés (voir page 4-5).

Plus besoin de 2 télécommandes !

Contrôlez votre décodeur et votre poste de télévision avec une seule télécommande : votre télécommande Proximus TV. Vous pourrez alors :

TV allumer/éteindre votre télévision

EXT sélectionner une source externe de votre télévision

augmenter/diminuer le volume sonore

couper le son de la télévision

Synchroniser votre télécommande avec votre TV :

Si vous possédez une TV Samsung, vous n'avez rien à faire, la télécommande est déjà configurée.

Si vous possédez une TV d'une autre marque, voici la marche à suivre :

1. Allumez votre télévision (pas avec la télécommande Proximus TV).
2. Appuyez simultanément sur I et 3 def pendant 3 secondes, jusqu'à ce que le témoin TV s'allume.
3. Maintenez ensuite la touche TV enfoncée. Une recherche sur tous les codes de toutes les marques de télévisions va alors s'effectuer par infrarouge. Cela peut prendre quelques minutes.
   Avant de commencer le point 3, vous pouvez aussi pour aller plus vite, entrer le code correspondant à la marque de votre télévision : **Philips** : 2195, **Panasonic** : 2153, **Samsung** : 2448, **Sony** : 2679, **LG** : 1628, **Sharp** : 2550, **Loewe** : 1660, **Grundig** : 1162, **Pioneer** : 2212, **Bang & Olufsen** : 0314. Vous trouverez la liste complète sur **www.proximus.be/telecommande**
4. Si la télévision s'éteint, relâchez immédiatement la touche. Cela veut dire que le code a été trouvé.
5. Pour quitter la procédure de programmation, appuyez simultanément sur TV Mode et Proximus.

La télécommande Proximus est désormais prête.
Vous pouvez vérifier si tout fonctionne au moyen de la touche TV.
Dans le cas contraire, recommencez la procédure.

Si vous souhaitez utiliser la télécommande Proximus TV pour accédez à d'autres fonctions de votre téléviseur, vous devez maintenir la touche TV Mode enfoncée tout en donnant l'instruction souhaitée à votre télévision.

Navigation
Signification des symboles

: note

: rappel

-10 -12 -14 -16 -18 : catégories d'âge

: contrôle parental

: film/programme acheté dans le catalogue à la demande

: enregistrement programmé

: enregistrement en cours

: enregistrement terminé

: enregistrement partiel

: conflit d'enregistrement, l'enregistrement ne peut pas continuer

: enregistrement a échoué

: enregistrement protégé contre l'effacement

HD : HD/3D

: programme disponible avec TV Replay ou TV Replay+

: programme non disponible via TV Replay ou TV Replay+ une fois entièrement diffusé

: enregistrements en série ou films à la demande ayant plusieurs versions

Télévision
Utiliser le guide TV

Appuyez sur MENU **- télévision - guide TV**

Pour passer d'un jour de diffusion à l'autre, appuyez sur ◄◄ ou ►►.
En sélectionnant un programme, vous obtenez plus de détails sur celui-ci.
Vous pouvez :

- le regarder ;
- enregistrer un épisode ou enregistrer la série ;
- accéder à des programmes similaires ;
- activer un rappel (pour basculer sur ce programme avant qu'il ne commence) ;
- revoir un programme déjà diffusé grâce à TV Replay (si disponible).

TV Replay ? C'est quoi ?

TV Replay est un service qui vous permet de revoir des programmes déjà diffusés. Vous pouvez revenir jusqu'à 36 heures en arrière.

Avec TV Replay +, vous pouvez même avancer dans le programme.

Dans le guide TV, les programmes compatibles avec TV Replay et TV Replay+ sont reconnaissables à l'aide du symbole : .

Certains programmes ne seront toutefois pas disponibles via TV Replay ou TV Replay+ dès qu'ils auront été entièrement diffusés. Ils seront identifiables grâce à ce symbole : .

Vous pouvez retrouver la liste des chaînes disponibles en TV Replay sur **www.proximus.be**

Télévision

Enregistrer un programme

Manuellement

Lorsque vous visionnez un programme, vous pouvez à tout moment l'enregistrer en appuyant simplement sur REC.

Programmer un enregistrement via le guide TV

Sélectionnez le programme de votre choix dans le guide TV, appuyez sur OK et suivez la procédure à l'écran.
Vous pouvez configurer certains paramètres de l'enregistrement au moment de la programmation ou conserver les paramètres par défaut. Vous pouvez gérer vos enregistrements à tout moment en vous rendant dans **ma bibliothèque ▸ programmation**.

Début et fin d'enregistrement

Les enregistrements débutent 5 min avant le début et 30 min après la fin du programme.

Régler les conflits d'enregistrements

Dans certains cas, vous ne pourrez enregistrer simultanément plusieurs programmes TV. Vous serez alors invité à choisir le programme que vous voulez conserver au moment de la programmation ou plus tard en vous rendant dans **ma bibliothèque ▸ programmation ▸ conflits d'enregistrements**.

Si vous ne le faites pas, le premier enregistrement programmé sera conservé.

Comment retrouver vos enregistrements

Plusieurs possibilités :

- à partir du menu principal, dans la partie supérieure de navigation – images de gauche ;
- via MENU ▸ **ma bibliothèque ▸ mes enregistrements ;**
- en utilisant la touche rapide PVR de votre télécommande.

Vous pouvez modifier certains paramètres d'enregistrement via MENU ▸ ⚙ ▸ **préférences ▸ enregistrements**.

Télévision

Disponibilité d'un enregistrement

Si vous disposez de ce type de décodeur

Tous les enregistrements sont disponibles 60 jours.
Vous pouvez également choisir de conserver vos enregistrements plus longtemps en modifiant les options d'enregistrement.
Réglez la disponibilité sur **Supprimer si le disque dur est plein**.
Votre enregistrement ne sera alors uniquement supprimé que si le disque dur est plein. Vous pouvez également sélectionner la disponibilité **Ne jamais effacer** afin que votre enregistrement soit conservé indéfiniment sur le disque dur.

Si vous disposez de ce type de décodeur

Tous les enregistrements sont disponibles 60 jours.

Shop
Louer un film, une série ou un programme TV

Pour louer des vidéos à la demande, rendez-vous dans la section **shop**. Sélectionnez ce que vous souhaitez regarder. Appuyez sur OK et suivez la procédure à l'écran.

Vous devrez introduire votre code PIN d'achat qui est par défaut le **1234** (sauf si vous l'avez modifié).

shop
Armageddon
Director: Michael Bay
Casting: Billy Bob Thornton, Ben Affleck, Bruce Willis
La Terre est menacée par un astéroïde de la taille du Texas. Afin d'éviter la collision à plus de 35 400 km/h, Dan Truman, le directeur de la Nasa, décide d'envoyer une équipe de têtes brûlées avec, à sa tête, Harry S.
2,99€
Armageddon
1/2
louer
ajouter à mes favoris
donner une évaluation
similaire

Shop
Activer un bouquet, un Pass illimité ou un abonnement foot

Rendez-vous dans le menu **shop**, choisissez **activer une option** et suivez la procédure à l'écran.

Vous pouvez activer les bouquets suivants*:

- Kids
- Nature & Discovery
- Music & Culture
- Entertainment
- Nostalgie
- Sport & Pleasure
- Bouquet All Sports
  Sport & Pleasure + 11+
- Bouquet Multi
  Kids + Music & Culture + Nature & Discovery + Entertainment + Nostalgie + Sport & Pleasure**

Les Pass illimités disponibles*:

- RTL Séries Pass
- RTL à l'infini Sélection
- Kids Pass
- Cinefeel Pass
- Movies &Series Pass
- Gay Pass
- X-Adult Pass

Et pour les fous de foot*:

- 11
- 11+
- All Foot

* Cette offre peut être soumise à des modifications
** Sauf chaînes adulte

Proximus TV sur tablette ou smartphone
Utiliser Proximus TV

Téléchargez **gratuitement** Proximus TV dans l'App Store et le Play Store. Une fois l'application installée, il vous suffit de vous connecter en utilisant votre login et mot de passe MyProximus.

Utiliser la nouvelle application Proximus TV :
Quand vous ouvrez pour la première fois l'application Proximus TV, vous aurez la possibilité de visionner une démo qui vous donnera un aperçu de l'application. Cette démo interactive vous permettra d'apprendre les différents gestes. Vous pouvez à tout moment relancer la démo en tapant sur l'icône ?, puis **tutoriel**, et enfin **démarrer**.

Vous aurez accès à la même expérience que sur votre télévision.

Voici quelques raccourcis pratiques pour naviguer sur votre appareil mobile :

Action	Geste	Explication
Activer le mode plein écran		Tapez une fois dans une zone vide de l'interface.
Afficher le guide TV		En mode plein écran, balayez d'un doigt de droite à gauche.
Afficher le mini guide TV		En mode plein écran, balayez de deux doigts de droite à gauche.
Afficher la liste des chaînes		En mode plein écran, balayez d'un doigt de haut en bas ou de bas en haut.
Zapper		En mode plein écran, balayez de deux doigts de haut en bas ou de bas en haut.

Proximus TV sur tablette ou smartphone
Connecter à mon téléviseur

Pour relier vos appareils mobiles à votre décodeur, vous devez les connecter par wi-fi au même modem que celui auquel votre décodeur est raccordé. Il vous suffit ensuite de démarrer l'app Proximus TV.

Lancer un programme de mon appareil mobile vers la télévision
Une fois cela fait :

- choisissez le programme TV sur votre tablette ou smartphone et appuyez sur OK ;
- sélectionnez, dans le menu proposé, **regarder sur la TV** ;
- votre programme TV est envoyé sur votre télévision.

Proximus TV sur tablette ou smartphone
Utiliser comme télécommande

Vous pouvez utiliser votre smartphone ou votre tablette comme télécommande virtuelle. Pour ce faire, il faut que vos appareils soient connectés à votre décodeur (voir faq précédente) ensuite il suffit de basculer votre appareil à 90° vers la droite à la verticale (voir illustrations ci-dessous) vous aurez accès à plusieurs écrans en balayant avec votre doigt vers la droite .

Position horizontale (Proximus TV)

Position verticale (commande virtuelle)

Sécurité
Activer ou paramétrer le contrôle parental

Rendez-vous dans ⚙ ▸ **contrôle parental**.
Des paramètres par défaut ont déjà été programmés afin de limiter l'accès à certains contenus. Vous pouvez activer, désactiver ou modifier à tout moment ces paramètres selon vos préférences.

Un code PIN parental vous sera demandé pour valider toute modification et pour accéder à du contenu bloqué. Par défaut, le code PIN parental est **1234** (sauf si vous l'avez modifié).

Modifier mes codes PIN

Il existe deux codes PIN :
un pour le contrôle parental et l'autre pour les achats.

Par défaut, vos deux codes sont **1234**.

Pour les modifier ou les désactiver, rendez-vous sur
⚙ ▶ **système** ▶ **sécurité et vie privée** ▶ **réglage des codes PIN**.

paramètres
gestion des codes PIN
Vous pouvez gérer les codes PIN.
modifier le code PIN parental
modifier le code PIN d´achat
activation du code PIN d'achat

Oups, j'ai oublié mon code PIN…
Pas de problème, munissez-vous de votre numéro de client (sur votre dernière facture ou sur la lettre de confirmation) et appelez-nous gratuitement au **0800 33 800**.
Nous réinitialiserons alors votre code PIN par défaut.
Vous pourrez bien entendu le modifier par la suite.

Informations liées aux licences et logiciels libres
Le logiciel inclus dans ce produit contient un logiciel protégé par les licences GPL, LGPL et AFL. Une copie de ces licences est incluse dans le produit dans l'Univers Paramètres/Copyright. Vous pouvez obtenir de notre part la totalité du code source correspondant pendant une période de 3 ans après notre dernière expédition de ce produit, qui se produira au plus tôt le 1er septembre 2015, en faisant un virement ou un chèque de € 5 à : Proximus SA, Boulevard du Roi Albert II, 27 - 1030 Bruxelles, Belgique. Merci d'indiquer « source du produit : Mon guide d'utilisation Proximus TV » dans la communication de votre paiement. Cette offre est valable pour toute personne qui reçoit cette information. Ce logiciel est basé d'une part sur le travail de l'équipe « FreeType » et d'autre part sur celui de l'« Independant JPEG Group ». Ce produit inclut un logiciel developpé par le projet OpenSSL pour être utilisé dans le Toolkit OpenSSL (http://www.openssl.org/).

Besoin d'aide ?

Pour les problèmes techniques

Consultez **la brochure Besoin d'aide** disponible dans cette boîte ou surfez sur **www.proximus.be/aidetv** pour consulter les questions les plus fréquemment posées.

En cas de problème, coupez le courant et redémarrez votre matériel télévisuel dans cet ordre : **en premier lieu**, **le modem**, ensuite, **l'adaptateur** (si disponible) et enfin **le décodeur**.

Vous pouvez joindre gratuitement notre service technique 7j/7 de 8 h à minuit au **0800 33 800**.
Vous avez besoin de votre facture afin d'avoir votre numéro de ligne à portée de main (rubrique « abonnements »).
Si besoin, un technicien peut également passer chez vous pour vous aider, en semaine jusqu'à 20 h et le samedi jusqu'à 16 h.

Pour les informations commerciales

Surfez sur **www.proximus.be/tv** ou appelez-nous au **0800 33 800**.

Pour les questions relatives à votre facture

Munissez-vous de votre dernière facture et appelez-nous au **0800 33 800**.
Les nouveaux clients trouvent cette information dans la lettre de confirmation.
Pour Proximus TV, le service sera même joignable jusqu'à 22 h !

Les descriptions mentionnées dans cette brochure ont été clôturées en 10/2015 sous réserve de modification après cette date.
E.R. Ariane Marchant, Proximus SA de droit public, Bd du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles - 40342.

FSC
www.fsc.org
MIX
Papier van verantwoorde herkomst
Papier issu de sources responsables
FSC® C009293